

## 個人情報保護方針

株式会社エムズテニスパークでは、事業活動・社会的責務の基本にお客様の個人情報の保護があると考え、個人情報保護法に基づき弊社の役員従業員全員で保護に努めてまいります。

### 1. 個人情報の収集・利用及び提供

個人情報の収集・利用及び提供は、弊社の正当な事業活動の範囲で行います。

#### (1) 個人情報の収集について

弊社は、お客様より利用のお問い合わせ、クラブ会員・スクール会員のご入会申込、月会費等の集金申込手続き、レンタルコートのご利用、各種イベントの参加お申込、商品のご購入、その他弊社の提供するサービスに関するお手続き等におきまして、お客様のお名前、ご住所、電話番号、メールアドレス、お勤め先、代金等の決済に必要な口座情報等の個人情報をご申告もしくは申込書等にご記入いただいております。

また、継続的なスクールシステムの改善、効率的な業務運営、より皆様に喜ばれるプログラムサービスのご提供を行うため、各種アンケートの記入にご協力いただく場合があります。

#### (2) 個人情報の利用目的について

弊社は、お客様より収集した個人情報を次の目的に利用いたします。

- お客様への情報・サービスの提供やお得な商品の紹介
- 会員証・領収証の発行、月会費他各種料金の決済とお支払の記録
- スクールの受講又はご来場の記録、その他業務運営のために必要となるお客様の情報管理
- 営業上の特別にお知らせすべき事項に関するご連絡
- 万一お客様が急病や怪我をされたときのご家族もしくは医療機関への連絡
- 傷害保険を適用する場合の保険会社への通知など

#### (3) 個人情報の共同利用について

弊社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、次の場合を除き第三者に開示いたしません。

- 弊社と個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託先会社に対して必要な範囲で個人情報の取り扱いを預託する場合
- 法令等により開示を求められた場合

### 2. 個人情報への不正アクセス・紛失・改ざん漏洩の対策

個人情報の正確性及び安全性を確保するための安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・改ざん・漏洩の防止に努めます。

### 3. 個人情報の開示・訂正・利用停止

自己情報の開示、訂正・削除、または利用・提供の停止を求められたときは、法令に従い、遅滞なく必要となる措置を講じます。

### 4. 法令及びその他の規範の遵守

前各項の他、個人情報の取扱いにおいては、関係する法令を遵守します。